

## **SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA NUĐENJE STORITEV NA IZRAVNALNEM TRGU (SP – 001)**

### **1. Uvodne določbe**

- 1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: družba) za nudenje storitev na izravnalnem trgu (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje za sodelovanje pri nudenju storitev na izravnalnem trgu (v nadaljevanju; storitve) na podlagi sklenjenih pogodb ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. SP veljajo za stranko, ki je pravna oseba (gospodarska družba, ki na trgu opravlja pridobitno dejavnost), ne glede na njeno obliko, pri čemer se med pravne osebe po teh pogojih štejejo tudi samostojni podjetniki posamezniki, javni in zasebni zavodi ter vse ostale entitete, ki niso fizične osebe (v nadaljevanju: stranka).
- 1.2. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljajo na območju Republike Slovenije.
- 1.3. Predmetni SP predstavljajo sestavni del vseh pogodb oziroma dogovorov, sklenjenih med družbo in stranko. Z vstopom v pravno poslovno razmerje z družbo (za vstop v pravno poslovno razmerje se štejejo sprejem ponudbe, izdaja in/ali potrditev naročila, sprejem in/ali potrditev predračuna, sklenitev pogodbe – v nadaljevanju: pogodba) se šteje, da stranka s temi SP izrecno soglašala in se z njimi v celoti strinja. Prav tako stranka izrecno priznava, da se za vsa pravna razmerja med njo in družbo uporabljajo izključno pogodba in predmetni SP ali drugi SP družbe. Če se določila SP in pogodbe med seboj razlikujejo, veljajo določila pogodbe.
- 1.4. Predmetni SP so objavljeni na spletni strani [www.ngen.si](http://www.ngen.si), prav tako pa se v fizični obliki hranijo na sedežu družbe. Stranka je na SP opozorjena z besedilom same pogodbe. S tem se šteje, da so stranki SP znani, s sklenitvijo pogodbe pa stranka izjavlja, da je SP prebrala in se z njimi v celoti seznanila.

### **2. Splošno**

- 2.1. Predmet pogodbe je sodelovanje pogodbenih strank pri nudenju sistemskih storitev na izravnalnem trgu, pri čemer družba NGEN d.o.o. na trgu nastopa kot agregator, stranka pa kot njegov pogodbeni partner pri nudenju sistemskih storitev na izravnalnem trgu operaterja prenosnega sistema (v nadaljevanju: OPS).
- 2.2. Družba stranki zagotavlja programsko opremo za nadzor in povezavo do OPS preko svojega portala z namenom nudenja sistemskih storitev na izravnalnem trgu ter za potrebe pomoči pri delovanju hranilnika električne energije, ki je v lasti družbe.

- 2.3. Družba bo enote stranke tržila na avkcijah OPS (skladno z vsakokrat veljavnimi Pravili dražb za izvajanje nakupov posameznih sistemskih storitev na izravnalnem trgu ELES) in sicer po vnaprej dogovorjenih cenah, določenih s strani stranke. Stranka bo preko portala, ki ga bo za ta namen vzpostavila družba, pred posamezno avkcijo pravočasno določala pripravljenost in vrednost posamezne enote znotraj svoje regulacijske skupine.
- 2.4. V primeru, da enote stranke na posamezni avkciji niso uspešne in torej v določenem obdobju niso zakupljeni s strani OPS, se pogodbeni stranki dogovorita, da jih lahko družba v tem obdobju aktivira kot pomoč energije ali kot rezerva ostalim enotam v portfelju in sicer upošteva cene in razpoložljivost, ki jih za posamezen termin vnaprej določi stranka.
- 2.5. Družba je v celoti skrbnik programske opreme, kar pomeni, da skrbi za redno vzdrževanje in nadgradnjo sistema.

### **3. Obvestila**

- 3.1. Stranka je dolžna družbi sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje pogodbe, kot so na primer sprememba imena ali firme, poslovnega prostora ter sedeža, statusnopravne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava...), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z napravami, ki so predmet pogodbe. Vsako spremembo je potrebno družbi sporočiti v roku 8 (osmih) dni od nastanka spremembe, razen če ni v teh SP ali pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora stranka družbo o tem obvestiti preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Stranka je dolžna na vpogled predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 3.2. Družba bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, druge dokumente glede izvajanja pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od pogodbe, drugo) pošiljala stranki z redno pošto na naslov, naveden v pogodbi, to je na naslov, ki je v pogodbi naveden pri označbi pogodbene stranke, ali na naslov, naveden v uradnem registru (npr. AJPES), ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v pogodbi oziroma posredovan družbi s strani stranke, ali na drug način, dogovorjen v pogodbi. Če stranka v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni družbi teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani stranki na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani stranke. Stranka mora družbi odpoved oziroma odstop od pogodbe poslati po pošti na naslov, naveden v pogodbi ali na spletni strani družbe. Stranka mora družbi vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali po elektronski pošti, in sicer na naslov oziroma elektronski naslov, naveden v pogodbi ali na spletni strani družbe.

### **4. Višja sila**

- 4.1. Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico nezmožnost izpolnitve pogodbenih obveznosti za posamezno pogodbeno stranko, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke.

- 4.2. Nastop višje sile pogodbeni stranki oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila pogodbenih kazni in odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.
- 4.3. Pogodbena stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo OPS.

## **5. Trajanje pogodbe**

- 5.1. Trajanje pogodbenega obdobja se določi s pogodbo.
- 5.2. V kolikor se med pogodbenim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, pod katerimi je bila pogodba sklenjena, bosta pogodbeni stranki sklenili aneks k pogodbi.
- 5.3. Pogodba preneha veljati:

· na podlagi pisnega sporazuma pogodbenih strank s 6-mesečnim odpovednim rokom, pri čemer tak dogovor vsebuje tudi določbe o povrnitvi škode, ki bi zaradi predčasnega prenehanja nastala družbi;

· če ena od pogodbenih strank ne izpolnjuje obveznosti določenih v pogodbi, in kršitve ne odpravi niti v 5 (petih) dneh po prejemu pisnega opomina, ima druga pogodbeno stranka pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka;

· če pogodbeno stranka v celoti ali delno ne more izpolnjevati svojih obveznosti zaradi višje sile, ki traja 1 mesec;

## **6. Splošne določbe:**

- 6.1. Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom. Pogodbeni stranki s tem namenom podpišeta Sporazum o nerazkrivanju podatkov in o varovanju poslovnih skrivnosti.
- 6.2. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 6.3. Za presojo določb pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije.
- 6.4. Družba bo morebitne osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbirala, obdelovala in uporabljala v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljala le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz družbe in za druge namene. Družba bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjala pri pristojnih organih.
- 6.5. Morebitne dopolnitve ali spremembe pogodbe so veljavne samo v pisani obliki in podpisane s strani obeh pogodbenih strank.
- 6.6. Pogodbeni stranki ne bosta obljubili, ponudili ali dali in sta seznanjeni, da ni dovoljen sprejem kakršnekoli nedovoljene koristi (kot npr. darilo, plačilo v denarju ali kakšnem drugem dragocenem predmetu, posredno ali neposredno..) za namen pridobitve ali sklenitve posla pod ugodnejšimi pogoji,

za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, zaradi česar družbi nastane škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi zaposlenemu, pogodbeni stranki ali tretji osebi.

- 6.7. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, pogodbe ali drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## **7. Končne določbe**

- 7.1. Ti SP veljajo od 1. 11. 2019 dalje do preklica ali spremembe.
- 7.2. Vsaka sprememba SP je veljavna le, če je objavljena na spletni strani [www.ngen.si](http://www.ngen.si) in stranki dostopna na enak način, kot ti SP. Za stranko v vsakem primeru veljajo SP, s katerimi je bila seznanjena v trenutku sklenitve pogodbe. V primeru spremembe SP med trajanjem pogodbenega razmerja med družbo in stranko spremembe oziroma novi SP veljajo v primeru, da stranka z njimi soglaša. V primeru sklenitve nove pogodbe z isto stranko je družba ni dolžna posebej obveščati o veljavnosti novih ali spremenjenih pogojev.
- 7.3. Družba in stranka se zavežeta vse morebitne spore, nastale na podlagi teh SP oziroma samega poslovnega razmerja med stranko in družbo, reševati sporazumno. Če to ne bo mogoče, za vse spore, nastale iz razmerja med družbo in stranko, velja izključna uporaba prava Republike Slovenije, za pristojno pa družba in stranka določata stvarno pristojno sodišče v Kranju.

NGEN, d. o. o.

Žirovnica, 1. 11. 2019